

До Г-н Цветан Цветков  
Директор на Районен център 112  
гр.София “Национална система  
за спешни повиквания с единен  
европейски номер – 112”

Уважаеми г-н Цветков,

На 1-ви август 2009 г. във 22.48 сигнализирах телефон 112, за инцидент - бой между момче и момиче в градинката на Площад Журналист.

Служителят от 112, който не се представи по никакъв начин – име или код, ми предложи да стоя на мястото на инцидента и да гледам дали няма някой да пострада. Предложи ми да ми продиктува телефонния номер на полицията, на който аз да се обадя отново, за да съобщя същия инцидент.

В тази връзка бих искал да задам следните въпроси:

1. Редно ли е операторите на 112 да не се представят?
2. Редно ли е операторът на тел. 112 да ми предлага да ми диктува телефона на полицията, вместо да ме свърже директно, или пък да предаде сигнала ми? Ще ми бъде полезно, ако ме насочите към документ за права и задължения на операторите на и сигнализиращите до 112
3. Бих искал да знам дали в следствие на моя сигнал от телефонен номер 0888583643 в 22:48 на 1.08.2009 е изпратен полицейски патрул на мястото на инцидента.
4. Бих искал да бъда информиран как е заведен моя сигнал в дневника на вашата служба.

Уважаеми господин Цветков,

Считам, че активността е граждански дълг. Само с индивидуални усилия създаваме по-добро общество.

Разчитам на вашия своевременно и компетентен отговор

С пожелания за професионално удовлетворение:.....